

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej **www.mediminds.pl**, w tym osób korzystających z formularza rezerwacji miejsca na szkolenia organizowane przez Administratora.

Administratorem danych osobowych jest:

MEDIMINDS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w 23 Lutego 11 / 13, 61-741 Poznań, Polska NIP: 7831946025 KRS: 0001217369 e-mail: BIURO@MEDIMINDS.PL

dalej jako „Administrator”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii.

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz formularza rezerwacji Administrator może przetwarzać:

- imię,
- nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informację o źródle, z którego osoba dowiedziała się o szkoleniu,
- informację o statusie zawodowym lub edukacyjnym, w szczególności informację, czy osoba jest studentem fizjoterapii, fizjoterapeutą posiadającym PWZF lub technikiem masażystą,
- wybrany termin szkolenia,
- dane zawarte w korespondencji prowadzonej z Administratorem,

- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, w zakresie wynikającym z zastosowanych technologii oraz udzielonych zgód.

Administrator nie wymaga podawania danych należących do szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9

RODO. 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

3.1. Obsługa rezerwacji miejsca na szkoleniu

Dane podane w formularzu „Zarezerwuj miejsce na szkoleniu” są przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia, kontaktu z osobą zainteresowaną szkoleniem, przekazania informacji dotyczących szkolenia oraz obsługi procesu rezerwacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do obsługi zgłoszenia i prowadzenia komunikacji.

Samo przesłanie formularza nie oznacza dokonania płatności. Na etapie rezerwacji płatność nie jest wymagana.

3.2. Kontakt z osobami zainteresowanymi szkoleniami

Dane mogą być przetwarzane w celu odpowiadania na wiadomości, kontaktowania się z osobami zainteresowanymi szkoleniami oraz prowadzenia bieżącej korespondencji.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji związanej z jego działalnością.

3.3. Organizacja i realizacja szkoleń

Dane mogą być przetwarzane w celu organizacji szkoleń, prowadzenia list uczestników, kontaktu z uczestnikami oraz przekazywania informacji organizacyjnych dotyczących szkolenia.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem.

3.4. Wypełnianie obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3.5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z działalnością Administratora.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw i interesów.

3.6. Newsletter i komunikacja marketingowa

Jeżeli osoba wyrazi zgodę na otrzymywanie newslettera lub informacji marketingowych, jej adres e-mail może być przetwarzany w celu przesyłania informacji o szkoleniach, nowych terminach, wydarzeniach, materiałach oraz innych ofertach Administratora.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

Zgoda na komunikację marketingową jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4. Formularz rezerwacji

Na stronie dostępny jest formularz „Zarezerwuj miejsce na szkoleniu”.

W ramach formularza osoba zainteresowana może zostać poproszona o podanie:

- imienia,
- nazwiska,
- adresu e-mail,
- numeru telefonu,
- informacji o tym, skąd dowiedziała się o szkoleniu, • informacji o statusie zawodowym lub edukacyjnym,

- wybranego terminu szkolenia.

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do prawidłowej obsługi zgłoszenia.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, jeżeli jest to niezbędne do realizacji określonych celów przetwarzania.

W szczególności odbiorcami danych mogą być:

- SEOHOST sp. z o.o. – w zakresie usług hostingowych i poczty elektronicznej,
- dostawcy usług informatycznych i utrzymania strony internetowej,
- dostawcy narzędzi analitycznych,
- dostawcy narzędzi reklamowych i marketingowych,
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub administracyjne, jeżeli jest to niezbędne,
- dostawcy usług płatniczych lub bankowych, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności,
- inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora mogą uzyskiwać dostęp do danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im usług.

Administrator podejmuje działania wymagane przez RODO w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych przez podmioty, którym dane są powierzane.

6. Google Analytics

Strona korzysta z Google Analytics, usługi analitycznej dostarczanej przez Google.

Google Analytics służy do analizy sposobu korzystania ze strony internetowej, w szczególności do analizy ruchu, sposobu korzystania z poszczególnych podstron oraz interakcji użytkowników ze stroną.

Google Analytics jest uruchamiany zgodnie z mechanizmem zarządzania zgodami stosowanym na stronie.

Technologie związane z analityką są blokowane do czasu wyrażenia przez użytkownika odpowiedniej zgody.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google są dostępne w dokumentacji oraz polityce prywatności Google.

7. WP Amelia

Do obsługi zapisów na szkolenia Administrator może wykorzystywać wtyczkę WP Amelia, zainstalowaną na stronie internetowej Administratora i działającą w oparciu o bazę danych strony, znajdującą się u dostawcy usług hostingowych Administratora (SEOHOST sp. z o.o.).

Za pomocą formularza rezerwacji opartego na wtyczce Amelia mogą być przetwarzane dane takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wybrany termin szkolenia oraz status zgłoszenia (np. potwierdzone, oczekujące, odwołane).

Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach systemu rezerwacji jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO — podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy dotyczącej uczestnictwa w szkoleniu, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie technicznej obsługi zgłoszenia.

Dostawcą wtyczki Amelia jest TMS (Touch Me Soft d.o.o.), który może korzystać z własnych podwykonawców technicznych (np. w zakresie wysyłki powiadomień e-mail, wsparcia technicznego lub statystyk działania wtyczki). Administrator korzysta z wtyczki w konfiguracji ograniczającej przekazywanie danych do zakresu niezbędnego do funkcjonowania systemu rezerwacji.

Dane przetwarzane w systemie Amelia są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia i realizacji szkolenia, zgodnie z zasadami określonymi w sekcji 13 niniejszej Polityki.

8. Meta Pixel

Strona korzysta z Meta Pixel dostarczanego przez Meta Platforms.

Meta Pixel może być wykorzystywany w szczególności do pomiaru skuteczności działań reklamowych, analizy aktywności użytkowników oraz tworzenia grup odbiorców dla działań reklamowych.

Meta Pixel jest uruchamiany zgodnie z mechanizmem zarządzania zgodami stosowanym na stronie.

Technologie marketingowe są blokowane do czasu wyrażenia przez użytkownika odpowiedniej zgody.

Administrator może wykorzystywać Meta Pixel w związku z prowadzonymi kampaniami reklamowymi Meta Ads.

9. Microsoft Clarity

Strona korzysta z Microsoft Clarity – narzędzia analitycznego dostarczanego przez Microsoft.

Clarity służy do analizy sposobu korzystania ze strony internetowej oraz interakcji użytkowników z jej elementami.

Microsoft Clarity jest uruchamiany zgodnie z mechanizmem zarządzania zgodami stosowanym na stronie.

Technologie analityczne są blokowane do czasu wyrażenia przez użytkownika odpowiedniej zgody.

10. Mailer Lite

Administrator korzysta z platformy MailerLite w celu prowadzenia komunikacji z osobami zapisanymi na szkolenia oraz osobami, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, w tym w celu przesyłania informacji organizacyjnych dotyczących szkoleń, materiałów szkoleniowych, a także treści o charakterze sprzedażowym dotyczących ofert Administratora.

W związku z korzystaniem z MailerLite adres e-mail, imię i nazwisko oraz informacje dotyczące aktywności w wiadomościach (np. otwarcia, kliknięcia w linki) mogą być przekazywane i przechowywane na serwerach dostawcy tej usługi.

Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach komunikacji dotyczącej organizacji szkolenia jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach marketingowych i sprzedażowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z zasadami opisanymi w sekcji 3.6 niniejszej Polityki.

Dostawcą usługi jest MailerLite (podmiot z grupy MailerLite Limited z siedzibą w Irlandii lub MailerLite, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, w zależności od lokalizacji podmiotu obsługującego konto Administratora). Dane osobowe przetwarzane w MailerLite mogą być przechowywane na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej, a w określonych przypadkach mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych.

W przypadku przekazania danych do państwa trzeciego dostawca stosuje odpowiednie mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne lub mechanizm Data Privacy Framework (UE–USA), zgodnie z informacjami udostępnianymi przez tego dostawcę.

Osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie zrezygnować z otrzymywania wiadomości poprzez link rezygnacji (wypisania się) znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej za pomocą MailerLite, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed rezygnacją.

11. Google Ads i Meta Ads

Administrator może prowadzić działania reklamowe z wykorzystaniem Google Ads oraz Meta Ads.

W związku z tym na stronie mogą być wykorzystywane technologie służące do pomiaru skuteczności reklam, analizy ruchu oraz działań remarketingowych.

Technologie wymagające zgody użytkownika są uruchamiane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody, zgodnie z ustawieniami wybranymi przez użytkownika w mechanizmie zarządzania cookies.

12. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies mogą być wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- prowadzenia statystyk i analiz,
- prowadzenia działań marketingowych i reklamowych.

Na stronie stosowane są następujące kategorie cookies:

Niezbędne – pliki i technologie konieczne do prawidłowego działania strony.

Preferencje – pliki i technologie pozwalające zapamiętywać wybrane ustawienia użytkownika.

Statystyka – pliki i technologie wykorzystywane do analizy korzystania ze strony, w szczególności przez narzędzia takie jak Google Analytics i Microsoft Clarity.

Marketing – pliki i technologie wykorzystywane do działań reklamowych, pomiaru skuteczności reklam oraz remarketingu, w szczególności związane z Meta Pixel i Google Ads.

Cookies inne niż niezbędne są blokowane do czasu dokonania przez użytkownika odpowiedniego wyboru w mechanizmie zarządzania zgodami.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia dotyczące cookies za pomocą funkcji „Ustawienia plików cookie” dostępnej na stronie.

13. Zarządzanie zgodami na cookies

Użytkownik może zdecydować, czy wyraża zgodę na stosowanie poszczególnych kategorii cookies.

Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji strony, o ile dana funkcja nie wymaga określonej technologii.

Użytkownik może również zmienić wcześniej dokonany wybór dotyczący cookies.

Administrator respektuje wybór użytkownika w zakresie stosowania technologii wymagających zgody.

14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z niektórych usług dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców dane osobowe mogą być przekazywane lub udostępniane podmiotom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W przypadku takiego przekazania Administrator stosuje odpowiednie mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule ochrony danych, jeżeli znajdują zastosowanie.

Dotyczy to w szczególności usług świadczonych przez międzynarodowych dostawców narzędzi analitycznych i reklamowych.

15. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu, w którym zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku danych związanych z rezerwacją lub uczestnictwem w szkoleniu dane są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia, realizacji szkolenia oraz rozliczenia związanych z nim obowiązków.

Dane związane z realizacją umowy mogą być przechowywane również przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Dane, których przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa, są przechowywane przez okres wynikający z tych przepisów.

Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej są przetwarzane do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania, chyba że Administrator posiada inną podstawę prawną do ich dalszego przetwarzania.

Okres przechowywania poszczególnych kategorii danych jest ustalany z uwzględnieniem celu przetwarzania, obowiązków prawnych Administratora oraz okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

16. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa przewidziane w RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do uzyskania kopii danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych, w przypadkach przewidzianych prawem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w przypadkach przewidzianych prawem,

- prawo do wycofania zgody w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody.

Osoba, której dane dotyczą, ma w dowolnym momencie i bezpłatnie prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem. W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu dane osobowe nie będą dalej przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

W celu skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem:

BIURO@MEDIMINDS.PL

Administrator może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa danych.

17. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami RODO, ma prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego.

Organem nadzorczym właściwym w Polsce jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych

Osobowych ul. Moniuszki 1A

00-014 Warszawa

18. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Podanie danych oznaczonych w formularzu jako wymagane jest jednak niezbędne do prawidłowej obsługi zgłoszenia i kontaktu w sprawie szkolenia.

Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych nie jest warunkiem dokonania rezerwacji miejsca na szkoleniu.

19. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

Narzędzia analityczne i reklamowe mogą natomiast wykorzystywać informacje dotyczące aktywności użytkowników w celu analizy ruchu, pomiaru skuteczności działań reklamowych oraz tworzenia grup odbiorców reklamowych, zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika.

20. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Dostęp do danych jest ograniczony do osób i podmiotów, które potrzebują go w związku z realizacją określonych zadań.

Usługi hostingowe i poczty elektronicznej wykorzystywane przez Administratora są świadczone przez SEOHOST sp. z o.o.

21. Aktualizacja Polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany sposobu funkcjonowania strony,
- wdrożenia nowych usług lub narzędzi,
- zmiany sposobu przetwarzania danych,
- zmiany podmiotów przetwarzających dane.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej Administratora.

22. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

MEDIMINDS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ 23
Lutego 11 / 13, 61-741 Poznań, Polska NIP: 7831946025 KRS: 0001217369 e-
mail: BIURO@MEDIMINDS.PL